Žiadosť o prenos čísla v mobilnej verejnej sieti

Kód objednávky: **1-818844917826**
Kód účastníka: **1010516000**
Kód adresáta: **1010516003**

ODOVZDÁVAJÚCI PODNIK:

Orange Slovensko, a.s.	Metodova 8, 821 08 Bratislava, zapisaný: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka číslo 1142/B, IČO: 35 697 270, DIČ: 2020310578, IČ pre DPH: SK2020310578

(ďalej len "Odovzdávajúci podnik") a

PRIJÍMAJÚCI PODNIK:

Slovak Telekom, a.s.	Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, zapísaný: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B, IČO: 35 763 469, DIČ: 2020273893, IČ pre DPH: SK2020273893
Kód predajcu:	**BO TA/ LA Rep_51350**
Zastúpený:	**Ing. Michal Slaminka, Manažér prevádzky Enterprise zákazníkov - poverený podľa Podpisového poriadku ST, a.s.**

(ďalej len „Podnik“) a

ÚČASTNÍK - PRÁVNICKÁ OSOBA/FYZICKÁ OSOBA - PODNIKATEĽ

Obchodné meno / Sídlo podnikania:	**Obec Beckov, Beckov 180, 91638 Beckov**		
Register, číslo zápisu podnikateľa:			
Kontaktný e-mail:	**uctaren@obec-beckov.sk**	Kontaktné tel.	**0905506021**
IČO:	**00311413**	IČ pre DPH:	

(ďalej len „Účastník“)

ŠTATUTÁRNY ORGÁN / ZÁKONNÝ ZÁSTUPCA / SPLNOMOCNENÁ OSOBA

Titul/Meno/Priezvisko:	**- Obec Beckov**		
E-mail:	**uctaren@obec-beckov.sk**		
Telefón:	**0905506021**	Č. OP / Pasu:	**Identity Card** [redacted]

SIM KARTA A ZARIADENIE

Mobilný Internet SIM karta č.	
Mobilný Internet Tel. č.	0904674042

1) PREDMET ŽIADOSTI: Žiadateľ týmto žiada o prenos čísel (ďalej len "Prenášané čísla") uvedených v tejto Žiadosti k spoločnosti Slovak Telekom. Táto Žiadosť sa považuje zároveň za návrh na uzatvorenie Zmluvy o prenose čísla vo vzťahu k Prenášaným číslam uvedených v tejto Žiadosti. Podmienky uzatvorenia Zmluvy o prenose čísla a nadobudnutia jej účinnosti, ako aj práva a povinnosti s tým súvisiace, vrátane ich prípadného zániku a zmeny Zmluvy o prenose čísla sa spravujú príslušnými ustanoveniami Osobitných podmienok pre službu prenositeľnosti čísla spoločnosti Slovak Telekom, a.s. (pre mobilnú sieť), ktoré tvoria prílohu tejto Žiadosti, ak nie je v tejto Žiadosti uvedené inak.
2) SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV: Žiadateľ berie na vedomie, že spoločnosť Slovak Telekom je oprávnená spracúvať jeho osobné údaje v rozsahu údajov uvedených v tejto Žiadosti na účely prenesenia každého Prenášaného čísla špecifikovaného v tejto Žiadosti v zmysle platných ustanovení zákona 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách. V rámci tohto spracúvania je spoločnosť Slovak Telekom oprávnená medzi iným používať tieto údaje za účelom overenia splnenia podmienok pre prenesenie čísla Žiadateľom u Odovzdávajúceho podniku. Spoločnosť Slovak Telekom je taktiež oprávnená poskytnúť tieto osobné údaje Odovzdávajúcemu podniku za účelom prenesenia Prenášaných čísel. Spoločnosť Slovak Telekom bude osobné údaje spracúvať s použitím automatizovaných, čiastočne automatizovaných alebo iných ako automatizovaných prostriedkov spracúvania.
3) POSKYTNUTIE INFORMÁCIÍ O PRENOSE ČÍSLA: Žiadateľ berie na vedomie, že po prenesení Prenášaných čísel k spoločnosti Slovak Telekom ako Prijímajúcemu podniku spoločnosť Slovak Telekom

a) môže sprístupniť verejnosti informáciu o tom, že volanie na Prenášané čísla je volaním do mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom
b) poskytne iným podnikom poskytujúcim telefónnu službu v Slovenskej republike a osobe zabezpečujúcej prevádzku centrálnej národnej referenčnej databázy prenášaných čísel v Slovenskej republike informáciu o tom, že Prenášané čísla



CO_1-AG674E9U_1-AG674EUU

boli prenesené do mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom,

a to výlučne na účel identifikácie verejnej mobilnej telefónnej siete spoločnosti Slovak Telekom ako cieľovej verejnej telefónnej siete na určenie príslušnej tarify. Spoločnosť Slovak Telekom poskytne informácie podľa predchádzajúcej vety aj v prípade, ak tieto mobilné čísla nie sú zverejnené v telefónnom zozname spoločnosti Slovak Telekom podľa Zákona a Všeobecných podmienok, a to počas celého trvania Zmluvy o poskytovaní služieb uzatvorenej medzi spoločnosťou Slovak Telekom a Žiadateľom vo vzťahu ku každému Prenášanému číslu.

4) POUČENIE ÚČASTNÍKA: Túto Žiadosť je možné zrušiť a od Zmluvy o prenose čísla je možné odstúpiť, a to spôsobom uvedeným v príslušných Osobitných podmienkach pre službu prenositeľnosti čísla spoločnosti Slovak Telekom, a.s. (pre mobilnú sieť); zrušenie alebo odstúpenie sa musí urobiť aspoň dva pracovné dni pred dohodnutým dátumom prenosu.
5) ČASOVÝ RÁMEC PRENOSU ČÍSLA: Požadovaný deň prenosu čísla je tretí pracovný deň po tom, ako kuriér doručí Žiadateľovi SIM kartu, na ktorej má byť Prenášané číslo aktivované, alebo doručí Podniku Žiadosť podpísanú Žiadateľom podľa toho, ktorá skutočnosť nastane neskôr, najneskôr však 20. deň po podpise tejto Žiadosti. Podnik oznámi Účastníkovi dátum prenosu určený v súlade s predchádzajúcou vetou po tom, ako kuriér doručí Žiadateľovi SIM kartu, na ktorej má byť Prenášané číslo aktivované alebo doručí Podniku Žiadosť podpísanú Žiadateľom, a to spôsobom dohodnutým v príslušných Osobitných podmienkach pre službu prenositeľnosti čísla spoločnosti Slovak Telekom, a.s. (pre mobilnú sieť). Vykonanie prenosu v lehote podľa prvej vety je podmienené tým, že do uvedenej lehoty budú splnené všetky podmienky a uplynú všetky lehoty uvedené v tejto Žiadosti. V opačnom prípade Účastník súhlasí s tým, že dňom prenosu je deň, v ktorom budú splnené všetky podmienky a uplynú všetky lehoty uvedené v tejto Žiadosti. Žiadateľ berie na vedomie, že ak súčasne s touto Žiadosťou nie je uzatvorená aj Zmluva o poskytovaní služieb so spoločnosťou Slovak Telekom vo vzťahu k Prenášaným číslam, nemusí byť uvedený požadovaný dátum prenosu čísla dodržaný a aktivácia služieb spoločnosti Slovak Telekom prebehne až po uzavretí predmetnej Zmluvy o poskytovaní služieb.

Zoznam prenášaných čísiel:

0917598228

0917598575

PAC ID číslo:

M120250617TMSK

M120250617TMSK

V Bratislave, dňa 26.09.2025

Slovak Telekom, a.s. v zastúpení

Slaminka Michal

Dátum podpisu:

Firma / meno priezvisko zákazníka

Obec Beckov

Vážený/á Zákazník/Zákazníčka,

ďakujeme, že ste sa rozhodli využívať služby od Telekomu.

Vaše pôvodné telefónne číslo bude prenesené na novú SIM kartu (ktorú sme Vám kuriérom doručili) do 4 pracovných dní od podpísania dokumentov.
Žiadosť o prenesenie telefónneho čísla Odovzdávajúcemu operátorovi bude zaslaná najbližší pracovný deň po doručení podpísaných dokumentov, o čom budete informovaný SMS správou na pôvodné (prenášané) telefónne číslo. Do dňa prenosu pôvodného telefónneho čísla môžete začať plnohodnotne využívať Váš nový program a služby na novej SIM karte, s dočasne prideleným telefónnym číslom.
V prípade, ak by nedošlo k úspešnému preneseniu čísla, dočasne pridelené telefónne číslo sa stane trvalým a do 14 dní máte právo od Zmluvy odstúpiť bez sankcií.
Zároveň by sme Vám chceli ponúknuť naše služby s bezplatnou aktiváciou, ktoré Vám prinesú viac pohodlia.

Elektronická faktúra

- zasielanie faktúr pohodlne a bezpečne do Vašej e-mailovej schránky
- vysoká miera bezpečnosti Vašich údajov
- plnohodnotne nahrádza papierovú faktúru a je platným daňovým dokladom
- možnosť stiahnuť dáta z faktúry priamo do účtovného systému

Inkaso

- úhrada faktúr prebieha automaticky a bezhotovostne
- len do výšky Vami stanoveného limitu
- garancia, že platba prebehne vždy včas, bez rizika omeškania

Internet v mobile

- surfovanie po webových stránkach, ktoré sa zobrazujú na displeji Vášho mobilného telefónu
- okamžitý prístup na internet a do Vašej e-mailovej schránky kdekoľvek ste a kedykoľvek chcete

Uvedené služby si môžete aktivovať na bezplatnej zákazníckej linke Telekom 0800 123 456.

S pozdravom

Slovak Telekom, a.s.

Služby zákazníkom

Upozornenia:

- Ak sa na Vašom mobilnom zariadení vyskytne počas záručnej lehoty chyba, za ktorú zodpovedá spoločnosť Slovak Telekom, a.s., ste oprávnený tieto chyby reklamovať v niektorom Telekom Centre.
- Reklamačný poriadok pre tovar spoločnosti Slovak Telekom, a.s. je zverejnený na www.telekom.sk.

Adresa Slovak Telekom, a.s.
Bajkalská 28, 817 62 Bratislava
Telefón 0800 123 456
IČO 35 763 469
IČ DPH SK2020273893
Internet www.telekom.sk
Zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B

Zmluva o poskytovaní služieb

Kód objednávky: **1-818844917826**
Kód účastníka: **1010516000**
Kód adresáta: **1010516003**

uzavretá podľa zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov
(ďalej spolu len „Zmluva" alebo „Dohoda") medzi:

PODNIK

Slovak Telekom, a.s.	Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, zapísaný: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B, IČO: 35 763 469, DIČ: 2020273893, IČ pre DPH: SK2020273893
Kód predajcu:	**BO TA/ LA Rep_51350**
Zastúpený:	**Ing. Michal Slaminka, Manažér prevádzky Enterprise zákazníkov - poverený podľa Podpisového poriadku ST, a.s.**

(ďalej len „Podnik") a

ÚČASTNÍK - PRÁVNICKÁ OSOBA/FYZICKÁ OSOBA - PODNIKATEĽ

Obchodné meno / Sídlo podnikania:	**Obec Beckov, Beckov 180, 91638 Beckov**		
Register, číslo zápisu podnikateľa:			
Kontaktný e-mail:	**uctaren@obec-beckov.sk**	Kontaktné tel.	**0905506021**
IČO:	**00311413**	IČ pre DPH:	

(ďalej len „Účastník")

ŠTATUTÁRNY ORGÁN / ZÁKONNÝ ZÁSTUPCA / SPLNOMOCNENÁ OSOBA

Titul/Meno/Priezvisko:	**- Obec Beckov**		
E-mail:	**uctaren@obec-beckov.sk**		
Telefón:	**0905506021**	Č. OP / Pasu:	**Identity** [redacted]

ADRESÁT - adresa zasielania písomných listín

Titul/Meno/Priezvisko:	**Obec Beckov**
Adresa zasielania:	**Beckov 180, 91638 Beckov**
Spôsob fakturácie:	Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na internetovej stránke Podniku **Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu uctaren@obec-beckov.sk**
Zúčtovacie obdobie:	**Mesačne od 1. dňa v mesiaci do posledného dňa v mesiaci**

SIM KARTA A ZARIADENIE

Mobilný Internet SIM karta č.	
Mobilný Internet Tel. č.	0904674042

TABUĽKA č.1

AKCIA: Mobilný internet akciová ponuka	Aktivácia
Kontaktná osoba: Ernest Benko Telefón: 0905506021 Adresa doručenia: Beckov 180, 91638 Beckov	

Služba: Mobilný Internet DOBA VIAZANOSTI: 24 mesiacov			Aktivácia
Program služby: Mobilný internet S			Aktivácia
Kontrola dát v roamingu			Aktivácia
Limit kontroly dát (cena s DPH v EUR): 61,50 Limit kontroly dát 2 (cena s DPH v EUR): 123,00			
Blokovanie T-Platieb			Aktivácia
Zverejnenie v telef. zozname			Aktivácia
Zverejnenie v telef. zozname: Žiadam o nezverejnenie			
Názov	**Platnosť ceny**	**Cena s DPH**	**Splatnosť**
Základ pre doúčtovanie ceny - počiatočná suma, ktorá bude klesať		100,00€	
Súčet všetkých zliav zo štandardných poplatkov za Služby		100,00€	
Mobilný internet S		5,12€	mesačne

1) Predmetom tejto Zmluvy je:

a) Záväzok Podniku aktivovať a poskytovať Účastníkovi na základe tejto Zmluvy program Služieb uvedený v Tabuľke č. 1 na telefónnom čísle uvedenom v tabuľke s názvom „SIM KARTA A ZARIADENIE", resp. na inom telefónnom čísle, ktoré ho bude v budúcnosti nahrádzať (ďalej len "telefónne číslo"). Ak sa v tabuľke „SIM KARTA A ZARIADENIE" spomína „SIM karta", telefónne číslo je aktivované na SIM karte odovzdanej Účastníkovi na základe tejto Zmluvy pri jej podpise (ďalej len „SIM karta"), čo Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, s tým, že Účastník je povinný zaplatiť aktivačný poplatok za aktiváciu SIM karty uvedený v Tabuľke č. 1 tejto Zmluvy. Ak sa v Tabuľke č.1 „SIM KARTA A ZARIADENIE" spomína „eSIM", telefónne číslo je aktivované na eSIM profile sprístupnenom Účastníkovi na základe tejto Zmluvy (ďalej len „eSIM profil") s tým, že Účastník je povinný zaplatiť aktivačný poplatok za aktiváciu eSIM profilu uvedený v Tabuľke č. 1 tejto Zmluvy a Podnik bezprostredne po uzavretí Zmluvy zašle Účastníkovi na email uvedený v Tabuľke „SIM KARTA A ZARIADENIE" údaje potrebné pre nahratie aktivovaného eSIM profilu.

b) Záväzok Účastníka (i) riadne a včas platiť cenu za zriadenie a poskytovanie Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb, (ii) dodržiavať svoje povinnosti v súlade s touto Zmluvou, Cenníkom, Osobitnými podmienkami pre poskytovanie zvoleného programu Služieb (ďalej len „Osobitné podmienky"), ak boli pre zvolený program Služieb vydané a Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky"), s ktorými sa mal Účastník možnosť oboznámiť pred podpisom tejto Zmluvy na internetovej stránke Podniku www.telekom.sk alebo na predajných miestach Podniku.

c) Záväzok Podniku (i) sprístupniť súvisiace Služby poskytované Podnikom po splnení podmienok pre ich využívanie zo strany Účastníka (ii) sprístupniť Účastníkovi prístup do siete internet alebo iných verejných alebo neverejných dátových sietí bezdrôtovým spôsobom prostredníctvom Služby.

2) SLUŽBA MOBILNÝ INTERNET (ďalej len „Služba") je mobilná dátová elektronická komunikačná služba poskytovaná prostredníctvom verejnej mobilnej telefónnej siete Podniku; Služba umožňuje Účastníkovi prístup do siete Internet alebo iných verejných alebo neverejných dátových sietí prostredníctvom SIM / eSIM karty/eSIM profilu za účelom dosiahnutia bežnej užívateľskej mobilnej dátovej komunikácie. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že (i) rýchlosť prístupu do siete Internet, prípadne iných verejných alebo neverejných dátových sietí môže byť závislá od kvality signálu Služby v príslušnej lokalite a od počtu ďalších aktívne pripojených Účastníkov k Službe v príslušnej lokalite a v danom okamihu; (ii) zvolený program Služieb zahŕňa voľný objem dát pre dátové prenosy maximálnou rýchlosťou v zmysle Cenníka a po ich vyčerpaní bude rýchlosť dátových prenosov v mobilnej sieti Podniku znížená na max. 64 kb/s (alebo inú rýchlosť stanovené v Cenníku); (iii) Podnik je oprávnený v prípadoch uvedených vo Všeobecných podmienkach, Cenníku alebo Osobitných podmienkach, ak boli pre zvolený program Služieb vydané, uplatňovať opatrenia na riadenie prevádzky, uplatňovať meranie a riadenie prevádzky za účelom predchádzania preťaženiu sieťového spojenia, stanoviť obmedzenia týkajúce sa prístupu k službám, aplikáciám alebo informáciám, pričom v prípade, ak Podnik toto oprávnenie využije, uvedie informácie o uplatnených opatreniach, postupoch merania a riadenia prevádzky a obmedzeniach a o tom, ako môžu tieto postupy vplývať na kvalitu Služby v platnom Cenníku Služby alebo Osobitných podmienkach, ak boli pre zvolený program Služieb vydané.

3) **Účastník, ktorý využíva viacero služieb Podniku a splní podmienky uvedené v Osobitných podmienkach Magenta 1, môže čerpať výhody Magenta 1, ktorými sú buď zľava 10% z mesačného poplatku za vybrané služby, alebo benefity podľa vlastného výberu Účastníka. Viac informácií na www.telekom.sk/magenta1.**

4) ELEKTRONICKÁ FAKTÚRA: Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje/udeľuje súhlas na poskytovanie faktúry v elektronickej forme, a zároveň súhlas s poskytovaním EF sprístupnením na internetovej stránke Podniku podľa platných Všeobecných podmienok a Cenníka. Zároveň bude Účastníkovi bezplatne poskytovaná služba Podrobný výpis v elektronickej forme na internetovej stránke podniku. Ak Účastník využil možnosť zasielania rovnopisu EF na e-mail, EF bude zároveň doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF na e-mailovú adresu určenú Účastníkom pre

zasielanie EF podľa tejto Zmluvy a jej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na EF zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k údajom na EF vo formáte PDF. Odpis EF v listinnej forme je spoplatnený v zmysle Cenníka.

5) ZÚČTOVACIE OBDOBIE: Trvanie zúčtovacieho obdobia je uvedené v tabuľke s názvom "Adresát - adresa zasielania písomných listín". Prípadnú zmenu trvania zúčtovacieho obdobia Podnik oznámi Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred. Frekvencia fakturácie je jednomesačná.

6) MIESTO POSKYTOVANIA SLUŽIEB A CENA: Miestom poskytovania Služieb je územie Slovenskej republiky podľa špecifikácie obsiahnutej vo Všeobecných podmienkach. Cena za poskytované Služby je stanovená Cenníkom pre príslušný program Služieb aktivovaný na základe tejto Zmluvy.

7) ZÁVÄZOK VIAZANOSTI: Účastník sa zaväzuje, že po dobu viazanosti, ktorej dĺžka je špecifikovaná v Tabuľke č. 1 a plynie odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy, vrátane jej predĺženia, ak dôjde k jej predĺženiu v súlade s ustanoveniami Zmluvy (v tejto Zmluve v skrátenej forme aj „doba viazanosti"), (i) bude využívať Služby Podniku poskytované na základe tejto Zmluvy na telefónnom čísle , teda nevykoná žiadny úkon, ktorý by viedol k ukončeniu využívania Služby Podniku pred uplynutím doby viazanosti, a (ii) bude riadne a včas uhrádzať cenu za poskytované Služby (ďalej len „záväzok viazanosti"). Porušením záväzku viazanosti preto je:
a) ukončenie využívania Služieb Podniku pred uplynutím doby viazanosti v dôsledku ukončenia Zmluvy pred uplynutím doby viazanosti;
b) ukončenie využívania Služieb Podniku pred uplynutím doby viazanosti v dôsledku prenosu telefónneho čísla uvedeného v tejto Zmluve k inému podniku poskytujúcemu služby elektronických komunikácií pred uplynutím doby viazanosti;
(ďalej len "porušenie záväzku viazanosti").

8) DOÚČTOVANIE CENY: V dôsledku porušenia záväzku novej viazanosti Účastníkom, vznikne Podniku voči Účastníkovi nový nárok na doúčtovanie ceny. Doúčtovanie ceny predstavuje paušalizovanú náhradu škody spôsobenej Podniku porušením záväzku viazanosti Účastníkom. Paušalizovaná náhrada škody podľa predchádzajúcej vety pozostáva z celkovej sumy zľavy (i) zo štandardných poplatkov za Služby (vrátane doplnkových služieb) podľa Cenníka a (ii) ak je predmetom tejto Zmluvy aj predaj zariadenia za akciovú cenu uvedenú v Tabuľke č. 1, zo zľavy z neakciovej ceny zariadenia, ktorá predstavuje rozdiel medzi neakciovou maloobchodnou cenou zariadenia podľa Tabuľky č. 1 a akciovou kúpnou cenou poskytnutou Účastníkovi podmienene na základe tejto Zmluvy ako benefitu za prevzatie záväzku viazanosti. Celková suma zľavy, poskytnutej Účastníkovi za prevzatie záväzku viazanosti na základe tejto Zmluvy, je uvedená v Tabuľke č. 1 (ďalej len „Základ pre doúčtovanie ceny"); ak je predmetom tejto Zmluvy aj predaj zariadenia špecifikovaného v Tabuľke č. 2 na základe osobitných podmienok upravených v samostatnej časti tejto Zmluvy s označením „PREDAJ ZARIADENIA", v Základe pre doúčtovanie ceny nie je zohľadnená podmienene poskytnutá zľava z ceny takéhoto zariadenia a jej vrátenie je upravené v samostatnej časti tejto Zmluvy s označením „PREDAJ ZARIADENIA". Fakturovaná suma pre doúčtovanie ceny budevypočítaná ku dňu porušenia záväzku viazanosti podľa nižšie uvedeného vzorca, ktorý vyjadruje denné klesanie Základu pre doúčtovanie ceny počas plynutia doby viazanosti až do dňa porušenia záväzku viazanosti podľa tejto Zmluvy:
Fakturovaná suma pre doúčtovanie ceny = (Základ pre doúčtovanie ceny/celkový počet dní doby viazanosti) x počet dní zostávajúcich do konca doby viazanosti.
Doúčtovanie ceny je splatné v lehote uvedenej na faktúre, ktorou je Účastníkovi toto doúčtovanie fakturované. Doúčtovaním ceny zaniká záväzok viazanosti. Doúčtovaním ceny nie je dotknutý nárok Podniku na náhradu škody presahujúcej výšku doúčtovanej ceny. K doúčtovanej cene bude pripočítaná DPH v zmysle platných právnych predpisov.

9) VEREJNÝ TELEFÓNNY ZOZNAM: Účastník telefónnej služby má právo zapísať sa do verejného telefónneho zoznamu Podniku (ak je vydávaný Podnikom) a informačnej služby Podniku a na sprístupnenie svojich údajov poskytovateľom informačných služieb o telefónnych číslach alebo telefónnych zoznamov, a to v rozsahu (i) telefónneho čísla prideleného Účastníkovi na základe Zmluvy a (ii) údajov o Účastníkovi (meno, priezvisko a adresa trvalého pobytu v prípade fyzickej osoby - nepodnikateľa, obchodné meno a miesto podnikania fyzickej osoby - podnikateľa, obchodné meno alebo názov a sídlo v prípade právnickej osoby). V prípade osobitnej dohody s Podnikom môžu byť v zozname a informačnej službe Podniku zverejnené aj ďalšie údaje určené Účastníkom, ak sú relevantné na účely telefónneho zoznamu. Podmienky zverejňovania údajov účastníkov v telefónnom zozname a informačných službách Podniku sú uvedené v Podmienkach spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov, s ktorými sa mal Účastník možnosť oboznámiť pred podpisom tejto Zmluvy na internetovej stránke Podniku www.telekom.sk alebo na predajných miestach Podniku.

10) PLATNOSŤ, ÚČINNOSŤ, TRVANIE A MOŽNOSŤ ZMENY ZMLUVY: Doba viazanosti sa v prípade prerušenia poskytovania Služieb na základe žiadosti Účastníka alebo na základe využitia práva Podniku prerušiť alebo obmedziť Účastníkovi poskytovanie Služieb vyplývajúceho z príslušných právnych predpisov alebo Všeobecných podmienok, počas ktorého Podnik neúčtuje Účastníkovi pravidelné poplatky za Služby, automaticky predĺži o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaniu prerušenia poskytovania Služieb (počítané v dňoch), kedy doba viazanosti neplynie. Pokiaľ nie je predmetom tejto Zmluvy program Služieb s pravidelným mesačným poplatkom v paušálnej výške podľa Cenníka, Zmluva zaniká posledným dňom zúčtovacieho obdobia prebiehajúceho v čase, kedy uplynie 365 (slovom tristošesťdesiatpäť) dní odo dňa, v ktorom bola Služba poskytovaná na základe tejto Zmluvy naposledy aktívne využitá, to znamená, že bolo naposledy uskutočnené volanie, odoslaná SMS/MMS správa alebo bol vykonaný dátový prenos z telefónneho čísla. Zmluvu je možné meniť niektorým zo spôsobov uvedených v tejto Zmluve, Všeobecných podmienkach

alebo Cenníku. Zmena programu Služieb uvedeného v tabuľke č. 1 tejto Zmluvy je možná len so súhlasom Podni
Podnik a Účastník sa dohodli na určení dôvodov podstatnej zmeny zmluvných podmienok tak, že tieto dôvody s
obsahom časti Všeobecných podmienok upravujúcich zmenu Zmluvy.

11) Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cene bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.
12) SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV: Podnik sa zaväzuje spracúvať osobné údaje výlučne na účely, na ktoré boli získané. V prípade zmeny účelu spracovania osobných údajov si na túto zmenu vyžiada osobitný súhlas. Viac informácií o používaní osobných údajov možno nájsť na www.telekom.sk/osobne-udaje.
13) VYHLÁSENIE ZÁSTUPCU ÚČASTNÍKA: Vyhlasujem, že som oprávnený konať v mene a na účet Účastníka na základe písomného splnomocnenia s úradne overeným podpisom Účastníka alebo na základe zákona alebo na základe rozhodnutia štátneho orgánu.

V Bratislave, dňa 26.09.2025

Slovak Telekom, a.s. v zastúpení

Slaminka Michal

Dátum podpisu:

Firma / meno priezvisko zákazníka

Obec Beckov

OSOBITNÉ PODMIENKY PRE SLUŽBU PRENOSITEĽNOSTI ČÍSLA SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM, A. S. (ĎALEJ LEN „OSOBITNÉ PODMIENKY“) – MOBILNÁ SIEŤ

Zažime
to spolu

ČL. 1 PREDMET ÚPRAVY A VYMEDZENIE POJMOV

1.1. Predmetom úpravy týchto Osobitných podmienok je stanovenie práv a povinností spoločnosti Slovak Telekom, a. s., so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO 35 763 469, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 2081/B (ďalej len „ST"), a Účastníka, súvisiacich s prenositeľnosťou telefónneho čísla v mobilnej telefónnej sieti podľa zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „Zákon") a vyhlášky Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb č. 431/2022 Z. z. (ďalej len „Vyhláška"). ST zabezpečuje prenositeľnosť telefónneho čísla prevádzkovaného v mobilnej verejnej telefónnej sieti na základe príslušných právnych predpisov a v rozsahu a spôsobom podľa týchto Osobitných podmienok (ďalej len ako „Prenositeľnosť mobilného čísla" alebo „Služba prenositeľnosti mobilného čísla").

1.2. **„Odovzdávajúci podnik"** je podnik, ktorého účastník požiadal o prenesenie čísla k Prijímajúcemu podniku.

1.3. **„Prijímajúci podnik"** je podnik, ktorý bude poskytovať alebo poskytuje verejnú telefónnu službu účastníkovi, ktorý si ponechal svoje účastnícke číslo.

1.4. **„Prenášané číslo"** je telefónne číslo v mobilnej verejnej telefónnej sieti pridelené Odovzdávajúcim podnikom účastníkovi na základe zmluvy o poskytovaní verejných služieb, o ktorého prenesenie k Prijímajúcemu podniku tento účastník požiadal a ktoré je pridelené z národného číslovacieho plánu a ide o pridelené národné číslo pre geograficky neurčené číslovacie oblasti z množín národných čísel pridelených na služby volania na účet volaného (0)800xxxxxx, služby hlasových informácií (0)806xxxxxx až (0)809xxxxxx, služby s rozdelením poplatkov (0)850xxxxxx až (0)887xxxxxx, (0)889xxxxxx, (0)891xxxxxx až (0)899xxxxxx, služby so zvýšenou tarifou (0)900xxxxxx, (0)97xxxxxxx až (0)98xxxxxxx, a očíslovanie účastníkov mobilných sietí (0)901xxxxxx až (0)919xxxxxx, (0)940xxxxxx až (0)959xxxxxx podľa osobitného predpisu v súlade s číslovacím plánom a je ho možné preniesť podľa týchto Osobitných podmienok. Prenášaným číslo je pre účely týchto Osobitných podmienok aj také číslo uvedené v predchádzajúcej vete, ku ktorému zmluvu o poskytovaní verejných služieb uzavretú s Odovzdávajúcim podnikom žiadateľ už ukončil, avšak do doručenia Žiadosti Odovzdávajúcemu podniku neuplynul viac ako jeden mesiac od jej ukončenia, prípadne aj dlhšia lehota, ak sa tak Odovzdávajúci podnik dohodol so žiadateľom.

1.5. **„Časový rámec na prenos čísla"** sa rozumie každý deň od 00.00 hod do 06.00 hod. alebo od 08.00 do 14.00 hod. (ďalej len ako „Časový rámec").

1.6. **„VP"** sú Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s.

ČL. 2 PRENESENIE ČÍSLA K ST (ST AKO PRIJÍMAJÚCI PODNIK)

2.1. O prenos čísla od iného podniku poskytujúceho verejnú telefónnu službu v mobilnej verejnej sieti k ST môže žiadateľ písomne požiadať výlučne ST podaním Žiadosti o prenos čísla k ST (ďalej len ako „Žiadosť") na Predajnom mieste ST. ST môže určiť aj iný spôsob podania Žiadosti, ktorý umožní dôveryhodným spôsobom získať a overiť totožnosť žiadateľa, pričom sa žiadateľ bude pri podaní Žiadosti riadiť pokynmi ST. Ak pre niektoré z Prenášaných čísel už začal proces prenosu čísla na základe skoršej Žiadosti, ďalšiu Žiadosť o prenos Prenášaných čísel k ST je možné podať len po vybavení a ukončení predchádzajúceho prenosu už Prenášaných čísel na základe skoršej Žiadosti. ST je oprávnená Žiadosť neakceptovať, ak je objektívne nečitateľná, neúplná alebo údaje v nej sú zrejme nesprávne, čo bráni riadnemu spracovaniu Žiadosti.

2.2. Žiadosť sa považuje aj za návrh žiadateľa na uzavretie zmluvy o prenose čísla v znení Žiadosti, pričom prevzatím riadne podanej Žiadosti v súlade týmito Osobitnými podmienkami ST ako Prijímajúcim podnikom dochádza v deň prijatia/doručenia Žiadosti súčasne k uzavretiu zmluvy o prenose čísla vo vzťahu k Prenášaným číslam uvedeným v Žiadosti; ak je Žiadosť prijatá/doručená mimo pracovný deň, za deň jej prijatia/doručenia sa považuje najbližší budúci pracovný deň. Práva a povinnosti v súvislosti so zmluvou o prenose čísla uzavretej vo vzťahu k Prenášaným číslam sa spravujú Žiadosťou, týmito Osobitnými podmienkami a ďalšími dokumentmi, ktoré tvoria ich súčasť. Zmluva o prenose čísla sa stáva účinnou na druhý pracovný deň odo dňa uzatvorenia zmluvy o prenose čísla, ak je tento deň zhodný s dňom, v ktorom uplynú dva pracovné dni od prijatia Žiadosti Odovzdávajúcim podnikom, v opačnom prípade sa stáva účinnou v pracovný deň, v ktorom uplynú dva pracovné dni od prijatia Žiadosti Odovzdávajúcim podnikom, najneskôr však v pracovný deň predchádzajúci dňu, ktorý je dohodnutý ako deň prenosu, ak žiadateľ od zmluvy o prenose čísla neodstúpil alebo neurobí iný úkon smerujúci k zrušeniu Žiadosti v súlade s týmito Osobitnými podmienkami, alebo neskorší pracovný deň dohodnutý so žiadateľom. K aktivovaniu prenášaného čísla v sieti ST dochádza v deň dohodnutý v zmluve o prenose čísla alebo v deň určený spôsobom uvedeným v zmluve o prenose čísla. Ak v Žiadosti nie je uvedený dátum prenosu čísla ani spôsob jeho určenia, pracovný deň nasledujúci po dni nadobudnutia účinnosti zmluvy o prenose čísla je dňom, v ktorom dochádza k prenosu čísla. Ak je v Žiadosti uvedený spôsob určenia dňa prenosu čísla, Podnik na základe zmluvy o prenose čísla oznámi žiadateľovi (napr. formou SMS) v súlade so spôsobom určenia dňa prenosu dohodnutým v zmluve o prenose čísla dátum prenosu; takto oznámený dátum prenosu je súčasťou zmluvy o prenose čísla.

2.3. Okamihom podania Žiadosti sú ST a príslušný Odovzdávajúci podnik oprávnení spracúvať osobné údaje žiadateľa v rozsahu údajov uvedených v Žiadosti po nevyhnutne potrebnú dobu najmä na účely overenia splnenia podmienok pre prenos čísla žiadateľom u ST a u Odovzdávajúceho podniku, ako aj na účely prenosu každého čísla špecifikovaného v Žiadosti, osobitne na poskytnutie uvedených osobných údajov žiadateľa ST ako Prijímajúcim podnikom príslušnému Odovzdávajúcemu podniku za účelom overenia všetkých skutočností potrebných na realizáciu prenosu príslušného Prenášaného čísla.

2.4. Ak sú splnené podmienky a náležitosti uvedené v časti III. VP, ST uzatvorí so žiadateľom po podaní Žiadosti zmluvu o poskytovaní verejných služieb vo vzťahu k Prenášaným číslam obsiahnutým v Žiadosti (ďalej len ako „Zmluva"), ak nie je dohodnuté inak.

2.5. ST je oprávnená do dvoch (2) pracovných dní od prijatia Žiadosti odmietnuť Žiadosť a prenos Prenášaných čísel obsiahnutých v Žiadosti nezrealizovať v tých prípadoch, v ktorých je ST oprávnená odmietnuť uzavretie Zmluvy so žiadateľom podľa časti III. VP, ak je splnený niektorý z dôvodov podľa § 86 ods. 1 písm. c) Zákona, najmä ak poskytovanie Služby na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné, alebo ak žiadateľ nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, najmä preto, že je dlžníkom ST alebo iného podniku, alebo niektorý z týchto podnikov už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo vypovedal zmluvu, alebo ak žiadateľ nesúhlasí so VP.

2.6. Žiadateľ berie na vedomie, že po prenesení Prenášaných čísel k ST ako Prijímajúceho podniku ST:

a) môže sprístupniť verejnosti informáciu o tom, že volanie na Prenášané čísla je volaním do siete ST, a

b) poskytne iným podnikom poskytujúcim verejnú telefónnu službu v SR a osobe zabezpečujúcej prevádzku centrálnej národnej referenčnej databázy prenášaných čísel informáciu o tom, že Prenášané čísla boli prenesené do verejnej telefónnej siete ST, a to vždy výlučne na účel identifikácie verejnej mobilnej telefónnej siete spoločnosti ST ako cieľovej verejnej telefónnej siete na určenie tarify, a to aj v prípade, ak tieto Prenášané čísla nie sú zverejnené v telefónnom zozname účastníkov v súlade so Zákonom, a to počas celého trvania Zmluvy vo vzťahu ku každému Prenesenému číslu.

2.7. Podstatnými náležitosťami Žiadosti sú:

a) označenie každého Prenášaného čísla, o prenesenie ktorého žiadateľ žiada Žiadosťou,

b) údaje žiadateľa minimálne v rozsahu meno, priezvisko a rodné číslo (ak bolo pridelené) alebo dátum narodenia,

ak ide o fyzickú osobu, obchodné meno, miesto podnikania a identifikačné číslo, ak bolo pridelené, ak ide o fyzickú osobu –podnikateľa alebo obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo, ak ide o právnickú osobu, prípadne iné údaje, ak sú nevyhnutné na riadnu identifikáciu a overenie identifikácie žiadateľa podľa pokynov ST,

c) označenie Prijímajúceho podniku a Odovzdávajúceho podniku,

d) požadovaný deň a predpokladaný časový rámec aktivácie služieb v sieti ST (najskôr tretí pracovný deň po doručení Žiadosti, ak nebude dohodnutý iný, neskorší deň prenesenia čísla). ST ako Prijímajúci podnik pridelí Žiadosti identifikačný kód, ktorý slúži na jednoznačnú identifikáciu Žiadosti v ďalšom postupe prenosu Prenášaných čísel. ST je oprávnená pri akomkoľvek ďalšom úkone žiadateľa po podaní Žiadosti uskutočnenom v súvislosti so Žiadosťou požadovať na účely overenia totožnosti žiadateľa uvedenie identifikačného kódu prideleného k Žiadosti.

2.8. V nadväznosti na podanie Žiadosti ST v deň prijatia Žiadosti od Účastníka požiada príslušný Odovzdávajúci podnik o prenos Prenášaných čísel uvedených v Žiadosti. Ak je Žiadosť prijatá/doručená mimo pracovný deň, za deň jej prijatia/doručenia sa považuje najbližší budúci pracovný deň.

2.9. V prípade, ak

a) Odovzdávajúci podnik odmietne prenesenie niektorého z Prenášaných čísel uvedených v Žiadosti a túto skutočnosť ST spôsobom dohodnutým medzi ST a Odovzdávajúcim podnikom oznámi v lehote do dvoch (2) pracovných dní od toho, ako spoločnosť ST požiada Odovzdávajúci podnik o prenos Prenášaných čísel, alebo

b) Odovzdávajúci podnik sa v lehote do dvoch (2) pracovných dní toho, ako spoločnosť ST požiada Odovzdávajúci podnik o prenos Prenášaných čísel, k preneseniu niektorého z Prenášaných čísel uvedených v Žiadosti nevyjadrí, ST proces prenosu Prenášaných čísel uvedených v Žiadosti zastaví ku dňu doručenia oznámenia Odovzdávajúcim podnikom, resp. uplynutím posledného dňa lehoty, ak sa Odovzdávajúci podnik nevyjadrí. Ak Účastník uzavrel s ST v rámci procesu prenosu čísla k ST Zmluvu s viazanosťou na dobu určitú a ST pôvodne pridelila Účastníkovi k tejto Zmluve číslo z vlastnej číselnej množiny a zároveň sa prenos Prenášaného čísla neuskutočnil z dôvodov na strane Odovzdávajúceho podniku, Prijímajúceho podniku alebo na strane Účastníka, má Účastník právo od takejto Zmluvy odstúpiť bez sankcií, a to do 14 dní odo dňa zániku zmluvy o prenose čísla. Účastník je v prípade odstúpenia od Zmluvy povinný odovzdať spoločnosti ST všetko, čo na základe predmetnej Zmluvy prevzal, a zároveň sa zaväzuje uhradiť všetky záväzky vzniknuté ako dôsledok používania a poskytovania služieb na základe takejto Zmluvy až do momentu odstúpenia.

2.10. Žiadateľ je oprávnený zrušiť prenos čísla u ST alebo u príslušného Odovzdávajúceho podniku, a to tak, že písomne alebo iným spôsobom podľa podmienok určených príslušným podnikom zruší podanú Žiadosť alebo odstúpi od zmluvy o prenose čísla; zrušenie alebo odstúpenie sa musí urobiť aspoň dva pracovné dni pred dohodnutým dátumom prenosu. Ak žiadateľ vykoná len jeden z týchto úkonov, má sa za to, že odstúpením od zmluvy o prenose čísla súčasne dochádza k zrušeniu Žiadosti a, naopak, zrušením Žiadosti dochádza k odstúpeniu od zmluvy o prenose čísla. V prípade, ak žiadateľ do stanoveného momentu prenos Prenášaných čísel zruší alebo odstúpi od zmluvy o prenose čísla, ST proces prenosu Prenášaných čísel zastaví, v opačnom prípade bude v procese prenosu Prenášaných čísel pokračovať. Na úkon žiadateľa smerujúci k zrušeniu prenosu niektorého z Prenášaných čísel urobený neskôr sa nebude prihliadať. ST nebude prihliadať ani na úkon zrušenia prenosu Prenášaných čísel uskutočnený voči ST, ak tento úkon nebude urobený spôsobom a vo forme podľa pokynov ST a týchto Osobitných podmienok.

2.11. Žiadateľ udeľuje ST svoj súhlas na zaznamenávanie volaní realizovaných so žiadateľom za účelom zrušenia Žiadosti o prenos Prenášaných čísel žiadateľom a ukladanie zvukových záznamov z týchto volaní, t. j. záznamov týkajúcich sa osoby žiadateľa a jeho prejavov osobnej povahy, a to na účely evidencie a archivácie a preukázania zrušenia prenosu Prenášaných čísel.

2.12. Odstúpením od zmluvy o prenose čísla alebo zrušením Žiadosti zo strany žiadateľa, odmietnutím prenosu čísla zo strany Odovzdávajúceho podniku, odmietnutím Žiadosti z dôvodu podľa § 86 ods. 1 písm. c) Zákona zo strany Prijímajúceho podniku sa proces prenosu Prenášaných čísel zastaví a ku dňu zastavenia prenosu sa zrušuje aj samotná zmluva o prenose čísla.

2.13. Ak Odovzdávajúci podnik potvrdí oprávnenosť podania Žiadosti, ST túto skutočnosť spolu s dátumom technického prenosu Prenášaných čísel oznámi žiadateľovi (napr. telefonicky, faxom, cez SMS, e-mail, poštou, kuriérom) v lehote do dvoch pracovných dní od jej prijatia najneskôr však do konca pracovného dňa predchádzajúceho prenosu. Odmietnutie Žiadosti zo strany Odovzdávajúceho podniku oznamuje Žiadateľovi Odovzdávajúci podnik. Ak Odovzdávajúci podnik oznámi ST, že prenesenie čísla nie je z procesného dôvodu uskutočniteľné v dohodnutom termíne, takýmto oznámením sa ruší pôvodne požadovaný/dohodnutý dátum prenosu a ST bezodkladne kontaktuje žiadateľa za účelom dohodnutia nového dňa prenosu.

2.14. ST za predpokladu poskytnutia náležitej súčinnosti zo strany Odovzdávajúceho podniku ukončí technické prenesenie Prenášaných čísel k ST a aktivuje Prenášané čísla vo svojej verejnej telefónnej sieti najneskôr tretí (3.) pracovný deň odo dňa prijatia Žiadosti, ak nie je s Účastníkom dohodnutá dlhšia lehota na ukončenie prenosu čísla.

2.15. ST vykoná aktiváciu SIM karty a začne Účastníkovi k Prenášanému číslu poskytovať Služby prostredníctvom tejto SIM karty až v okamihu realizácie technického prenosu príslušného Prenášaného čísla medzi verejnou mobilnou telefónnou sieťou Odovzdávajúceho podniku a verejnou mobilnou telefónnou sieťou ST, najneskôr v lehote podľa bodu 2.14 týchto Osobitných podmienok, ak nie je s Účastníkom dohodnuté inak. Využívanie Služieb ST prostredníctvom Prenášaného čísla je podmienené uzavretím a nadobudnutím účinnosti Zmluvy uzavretej vo vzťahu k Prenášanému číslu. Aktivácia už registrovanej SIM karty s Predplatenou službou sa uskutoční prvým hovorom podľa ustanovení časti III. článku 1. bodu 21. VP. Uvedený hovor možno vykonať až po prenose a aktivácii prenášaného čísla v sieti ST.

2.16. V prípade neúspešnej aktivácie Prenášaného čísla zo strany ST, ST prenesie Prenášané číslo späť Odovzdávajúcemu podniku. ST oznámi žiadateľovi, že Prenášané číslo bude vrátené Odovzdávajúcemu podniku. Po neúspešnej aktivácii Prenášaného čísla sa ST bezodkladne pokúsi o novú aktiváciu prenášaného čísla. Ak nový pokus bude prebiehať v iný než pôvodne dohodnutý deň, takýto deň je novým dohodnutým dňom prenosu a ST kontaktuje Žiadateľa na kontaktnom čísle uvedenom v Žiadosti s cieľom informovať ho o vzniknutej situácii.

ČL. 3 PRENESENIE ČÍSLA OD ST (ST AKO ODOVZDÁVAJÚCI PODNIK)

3.1. O prenesenie telefónneho čísla v mobilnej verejnej telefónnej sieti prideleného ST Účastníkovi alebo telefónneho čísla v mobilnej verejnej telefónnej sieti, ktoré bolo žiadateľovi pridelené zo strany ST na základe zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ktorú v čase podania Žiadosti Prijímajúcemu podniku žiadateľ už ukončil (ďalej len „Žiadosť o prenos čísla zo zaniknutej zmluvy") a Žiadosť o prenos čísla zo zaniknutej zmluvy bola podaná do jedného mesiaca od jej ukončenia, k Prijímajúcemu podniku môže Účastník/žiadateľ požiadať výlučne príslušný Prijímajúci podnik spôsobom určeným príslušným Prijímajúcim podnikom (ďalej len ako „Objednávka"). Ďalšie úkony popísané v tomto čl. 3 týchto Osobitných podmienok realizuje ST len, ak v nadväznosti na podanie Objednávky Prijímajúci podnik požiada ST o prenesenie príslušných Prenášaných čísel uvedených v Objednávke najneskôr v deň podania Objednávky alebo najbližší pracovný deň, ak Objednávka nebola prijatá Prijímajúcim podnikom v pracovný deň. V súvislosti so Žiadosťou o prenos čísla zo zaniknutej

zmluvy platí, že sa na prenos čísla na základe Žiadosti o prenos čísla zo zaniknutej zmluvy uplatňujú nižšie uvedené ustanovenia upravujúce prenos čísla prideleného na základe zmluvy, ktorá je ku dňu žiadosti platná, ak nie je výslovne uvedené inak, alebo ak z povahy veci nevyplýva inak a tam, kde sa nižšie spomína Účastník, má sa ním na mysli aj žiadateľ o prenos čísla zo zaniknutej zmluvy, ak nie je výslovne uvedené inak, alebo ak z povahy veci nevyplýva inak.

3.2. Objednávku považuje ST:
(i) vzhľadom na písm. b) za dôvod na vypojenie SIM karty, ku ktorej je Prenášané číslo v čase jej podania pridelené, z prevádzky, a súčasne
(ii) za dôvod na strane Účastníka, v dôsledku ktorého v prípade úspešnej aktivácie Prenášaného čísla Prijímajúcim podnikom nie je možné pokračovať v poskytovaní Služieb ST na Prenášanom čísle, keďže úspešná aktivácia Prenášaného čísla Prijímajúcim podnikom spôsobuje z dôvodov na strane Účastníka zánik zmluvy o poskytovaní verejných služieb, na základe ktorej je Prenášané číslo Účastníkovi pridelené (ďalej len ako „Dotknutá zmluva").
Dôsledky zániku Dotknutej zmluvy z dôvodov na strane Účastníka sú upravené priamo v Dotknutej zmluve.

3.3. ST v lehote do dvoch (2) pracovných dní odo dňa prijatia Objednávky od Prijímajúceho podniku obsah Objednávky posúdi a:
a) prenos všetkých Prenášaných čísel uvedených v Objednávke potvrdí Prijímajúcemu podniku, alebo
b) prenos všetkých Prenášaných čísel uvedených v Objednávke odmietne z niektorého z dôvodov uvedených v bode 3.7 týchto Osobitných podmienok a túto skutočnosť oznámi Prijímajúcemu podniku.

3.4. Prenesenie čísla od ST je nezlučiteľné s trvaním platnosti Dotknutej zmluvy. Objednávka Účastníka nemusí byť ST zrealizovaná, ak by:
i) ukončenie Dotknutej zmluvy a následný prenos čísla od ST bolo nezlučiteľné s obsahom Dotknutej zmluvy, alebo
ii) poskytnutie Služby prenositeľnosti čísla bolo v rozpore a nezlučiteľné s obsahom Dotknutej zmluvy.

3.5. Ak ST prenos Prenášaných čísel odmietne alebo Objednávku Účastníka nezrealizuje, oznámi to Účastníkovi (napr. telefonicky, faxom, cez SMS, e-mailom, poštou, kuriérom) v lehote do dvoch pracovných dní od prijatia Objednávky, v opačnom prípade mu v uvedenej lehote oznámi absenciu dôvodov na odmietnutie. Účastník môže pokračovať v prenose ktorémkoľvek z Prenášaných čísel výlučne na základe novej Objednávky. Ak je to relevantné, ST oznámi Účastníkovi (napr. telefonicky, faxom, cez SMS, e-mail, poštou, kuriérom) podmienky ukončenia Dotknutej zmluvy.

3.6. Ak Účastník podal Objednávku pred uplynutím dojednanej doby využívania Služieb podľa Dotknutej zmluvy, v zmysle ktorej sa zaviazal nepretržite využívať objednané Služby ST po určitú dobu (tzv. záväzok viazanosti), potvrdením Objednávky ST nie je dotknuté právo ST na zmluvnú pokutu, náhradu škody alebo iné peňažné nároky, ktoré boli dojednané s Účastníkom pre prípad predčasného ukončenia Dotknutej zmluvy.

3.7. ST ako Odovzdávajúci podnik prenos Prenášaných čísel uvedených v Objednávke odmietne z dôvodu, že:
a) niektoré Prenášané číslo nebolo Účastníkovi ST pridelené na užívanie, alebo
b) pre niektoré z Prenášaných čísel sa už začal proces prenosu na základe skoršej Objednávky doručenej ST Prijímajúcim podnikom, alebo
c) ak by prijatie Objednávky a prenesenie niektorého z Prenášaných čísel obsiahnutých v Objednávke bolo v rozpore s právnymi predpismi alebo týmito Osobitnými podmienkami, najmä ak:
i) niektoré z Prenášaných čísel nie je prenositeľné podľa právnych predpisov alebo podľa týchto Osobitných podmienok, alebo
ii) obsah Objednávky alebo prenesenie niektorého z Prenášaných čísel uvedených v Objednávke je v rozpore s právnymi predpismi alebo s týmito Osobitnými podmienkami v súvislosti s prenosom čísel, ktoré sa prenášajú ako jeden celok, alebo
d) Objednávka je objektívne nečitateľná, neúplná alebo údaje v nej sú zrejme nesprávne, čo bráni riadnemu spracovaniu Objednávky, alebo
e) je tu iný dôvod oprávňujúci ST ako Odovzdávajúci podnik odmietnuť prenos Prenášaných čísel v súlade s ustanoveniami platných právnych predpisov, alebo
f) požiadavka na prenos čísla na základe Žiadosti o prenos čísla zo zaniknutej zmluvy je ST doručená Prijímajúcim podnikom po uplynutí jedného mesiaca od ukončenia Dotknutej zmluvy žiadateľom, alebo
g) ak je Žiadosť neúplná.

3.8. Účastník je oprávnený zrušiť prenos Prenášaného čísla u ST alebo u Prijímajúceho podniku, a to tak, že písomne alebo iným spôsobom podľa podmienok určených príslušným Prijímajúcim podnikom zruší podanú Objednávku alebo odstúpi od zmluvy o prenose čísla; zrušenie alebo odstúpenie sa musí urobiť aspoň dva pracovné dni pred dohodnutým dátumom prenosu. Ak Účastník vykoná len jeden z týchto úkonov má sa za to, že odstúpením od zmluvy o prenose čísla súčasne dochádza k zrušeniu Objednávky a naopak zrušením Objednávky dochádza k odstúpeniu od zmluvy o prenose čísla. Na úkon Účastníka smerujúci k zrušeniu prenosu niektorého z Prenášaných čísel urobený neskôr sa nebude prihliadať. Ak Účastník v uvedenej lehote prenosu Prenášaných čísel zruší alebo odstúpi od zmluvy o prenose čísla, ST proces prenosu Prenášaných čísel zastaví, v opačnom prípade bude proces prenosu Prenášaných čísel pokračovať.

3.9. ST za predpokladu poskytnutia náležitej súčinnosti zo strany Prijímajúceho podniku zrealizuje technické prenesenie Prenášaného čísla od ST v deň a v časovom rámci určeným v súčinnosti s Prijímajúcim podnikom. Deň a časový rámec technického prenesenia Prenášaných čísel Účastníkovi oznámi Prijímajúci podnik. Technický prenos Prenášaného čísla sa realizuje na základe vzájomnej komunikácie informačných systémov ST a Prijímajúceho podniku.

3.10. V deň, v ktorom má byť Prenášané číslo aktivované Prijímajúcim podnikom, ST prestane poskytovať na SIM karte, ku ktorej je prenášané číslo pridelené, a vo vzťahu k Prenášanému číslu Služby na základe Dotknutej zmluvy, a to s cieľom umožniť zrealizovanie prenosu.

3.11. K ukončeniu Dotknutej zmluvy dochádza uplynutím dňa, v ktorom Prijímajúci podnik aktivuje služby na Prenášanom čísle a to z dôvodov na strane Účastníka.

3.12. Ak sa k Dotknutej zmluve, ktorej sa dotýka Objednávka vzťahuje aj skôr vykonaný (platný) úkon smerujúci k zániku Dotknutej zmluvy uzatvorenej s ST (napr. výpoveď, odstúpenie od zmluvy alebo dohoda o zániku Dotknutej zmluvy), ktorého účinky majú nastať po podaní Objednávky, na takýto úkon smerujúci k zániku Dotknutej zmluvy sa hľadí, ako by nebol vykonaný a nebude sa naň prihliadať; má sa za to, že Objednávka má prednosť a ruší skôr vykonaný úkon Účastníka smerujúci k zániku Dotknutej zmluvy a to aj v prípade, že sa ST ako Odovzdávajúci podnik o podaní Objednávky dozvie neskôr. ST však nezodpovedá za prípadné vypojenie čísla do času, kým nie je ST ešte známe podanie Objednávky (Objednávka ešte nie je oznámená ST a ST vyhodnotená) a Účastník sa zaväzuje nahradiť ST prípadné poplatky a náklady v zmysle platného Cenníka spojené s takýmto úkonom Účastníka.

3.13. S účinnosťou odo dňa doručenia Objednávky ST do dňa technického prenosu Prenášaného čísla, resp. do dňa doručenia odmietnutia Objednávky Účastníkovi nie je Účastník oprávnený realizovať niektoré z práv a povinností uvedených vo VP, ktorý ch obsah je v rozpore s obsahom Objednávky, najmä:
a) nie je oprávnený požiadať o zmenu svojho telefónneho čísla,
b) nie je oprávnený požiadať o dočasné prerušenie poskytovania Služieb,
c) nie je oprávnený uskutočniť prevod zmluvných práv a povinností z Dotknutej zmluvy na tretiu osobu.

3.14. Skupinové účastnícke čísla a viaceré telefónne čísla pridelené zo strany ST Účastníkovi vo vzťahu k jednej SIM karte prenášajú výlučne ako jeden celok. ST ako Odovzdávajúci podnik si preto vyhradzuje právo odmietnuť prenesenie všetkých Prenášaných čísel uvedených v Objednávke z dôvodu rozporu s uvedeným v prípade, ak predmetom Objednávky je žiadosť o prenesenie:

a) jedného alebo viacerých Prenášaných čísel, ktoré sú súčasťou skupiny skupinových účastníckych čísel pridelených zo strany ST Účastníkovi, pričom Účastník v Objednávke nepožiadal o prenos všetkých čísel patriacich v čase doručenia Objednávky ST do príslušnej skupiny skupinových účastníckych čísel, alebo

b) jedného alebo viacerých Prenášaných čísel, ktoré sú Účastníkovi ST pridelené vo vzťahu k jednej SIM karte, pričom Účastník v Objednávke nepožiadal o prenos všetkých čísel pridelených mu vo vzťahu k takejto SIM karte. Skupinové účastnícke čísla sú na účely Prenositeľnosti mobilného čísla a týchto Osobitných podmienok množiny dvoch alebo viacerých telefónnych čísel pridelených zo strany ST Účastníkovi, ktoré sú využívané na viacerých SIM kartách, ktorých prenos je predmetom jednej a tej istej spoločnej Objednávky, ako aj množiny dvoch alebo viacerých telefónnych čísel pridelených ST Účastníkovi nachádzajúce sa v osobitnom technickom režime, napríklad čísla pridelené v rámci poskytovania Služby Partner a Služby Mobilná virtuálna privátna sieť alebo iné množiny najmenej dvoch účastníckych čísel, ktoré sú navzájom súvisiace logicky, technologicky alebo v rámci služby alebo číselné bloky obvykle slúžiace na identifikáciu jedného spoločného prístupu ku koncovému zariadeniu Účastníka. Podmienkou prenosu skupinových účastníckych čísel alebo čísel pridelených vo vzťahu k jednej SIM karte je výslovné uvedenie všetkých čísel nachádzajúcich sa v takomto osobitnom technickom režime, resp. pridelených k jednej SIM karte v príslušnej Objednávke. Pre prenos každého zo skupinových účastníckych čísel a každého z Prenášaných čísel pridelených ST vo vzťahu k jednej SIM karte platia rovnako ustanovenia bodu 3.2. až 3.4. týchto Osobitných podmienok.

3.15. V prípade neúspešnej aktivácie Prenášaného čísla Prijímajúcim podnikom, Prijímajúci podnik prenesie Prenášané číslo späť ST a ST opätovne aktivuje Prenášané číslo vo svojej sieti a jeho využívanie pokračuje na základe a za podmienok Dotknutej zmluvy s výnimkou prenosu na základe Žiadosti o prenos čísla so zaniknutej zmluvy. O ďalšom postupe informuje Účastníka Prijímajúci podnik.

ČL. 4 CENY A PLATOBNÉ PODMIENKY

4.1. Za prenos čísla nie je zo strany ST vyžadovaná priama platba.

ČL. 5 KOMPENZÁCIA

5.1 Podmienky týkajúce sa kompenzácie Účastníka sa spravujú Vyhláškou. Pri oneskorení procesu prenosu čísla alebo pri nedostupnosti služby presahujúcej jeden pracovný deň sa žiadosť adresuje Prijímajúcemu podniku. Pri prenesení čísla k inému podniku proti vôli Účastníka sa žiadosť o kompenzáciu adresuje podniku, ktorý preniesol číslo proti vôli účastníka. Žiadosť adresovaná ST sa podáva písomne alebo na predajnom mieste ST v písomnej forme.

ČL. 6 SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

6.1. Tieto Osobitné podmienky tvoria prílohu a súčasť VP a sú súčasťou Zmluvy resp. Dotknutej zmluvy uzavretej medzi ST a Účastníkom. Pojmy používané v týchto Osobitných podmienkach, ktoré tu nie sú definované, majú rovnaký význam ako rovnaké pojmy definované vo VP.

6.2. Povinnosť ST realizovať Prenositeľnosť mobilného čísla sa nevzťahuje na čísla a číselné množiny, pri ktorých proces prenesenia čísla nie je možné realizovať z dôvodov osobitných špecifík týchto čísel alebo číselných množín.

6.3. Ak je Účastník oprávnený uskutočniť prejav vôle voči ST inak ako len v listinnej forme, najmä využitím prostriedkov elektronickej komunikácie (SMS, volaním a i.), takýto prejav vôle bude ST akceptovať len za splnenia podmienok určených ST (napr. uvedenie ID kódu Žiadosti alebo iného dohodnutého identifikátora pre účely overenia totožnosti Účastníka). ST je oprávnená pri akomkoľvek právnom úkone Účastníka uskutočnenom po podaní Žiadosti/Objednávky v súvislosti s touto Žiadosťou/Objednávkou požadovať pre účely získania a overenia totožnosti Účastníka uvedenie identifikačného kódu prideleného k Žiadosti/Objednávky a tento identifikačný kód Žiadosti/Objednávky považovať za jedinečný identifikačný údaj, ktorý jednoznačne identifikuje Účastníka.

6.4. Akékoľvek práva a povinnosti ST a Účastníka výslovne neupravené v týchto Osobitných podmienkach sa primerane spravujú VP a osobitnými podmienkami pre príslušnú Službu, ak boli vydané. Ak je zo Žiadosti nepochybne zrejmé, že sa týka prenosu čísla prideleného k hlasovej službe, ktorá je poskytovaná v balíku so službou internetového prístupu poskytovanej prostredníctvom pevnej siete a súčasne so Žiadosťou je podaná aj žiadosť o zmenu poskytovateľa takejto služby internetového prístupu, prenos Prenášaných čísel podľa Žiadosti sa riadi žiadosťou o zmenu poskytovateľa služby internetového prístupu a tieto podmienky sa uplatnia len v takom rozsahu, v akom to bude výslovne uvedené v zmluve o zmene poskytovateľa internetovej služby alebo v zmluve o prenose čísla.

6.5. Tieto Osobitné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť 1. februára 2023.

6.6. Prenos čísla, ktorý sa začal na základe Žiadosti vykonanej do 31. 1. 2023 (vrátane) sa dokončí podľa Osobitných podmienok účinných do 31.1.2023. Účinnosťou týchto Osobitných podmienok sa rušia doteraz platné Osobitné podmienky pre službu prenositeľnosti čísla spoločnosti Slovak Telekom, a.s. vzťahujúce sa na prenositeľnosť čísla v mobilnej sieti vydané s účinnosťou od 1. augusta 2022.

Slovak Telekom, a.s.